

الفصل التاسع

إدارة الموارد البشرية في المنظمات الصحية Human Resources Management in Health Organizations

إدارة منظمات الأعمال الصحية

1

ماهي الإدارة البشرية :

هي تخطيط وتنظيم وتوجيه ومراقبة النواحي المتعلقة بالحصول على الأفراد وتمنياتهم وتعويضهم والمحافظة عليهم بغرض تحقيق أهداف المنشأة .

الاتجاهات المعاصرة فى إدارة الموارد البشرية:

- ذكر ديسلر فى كتابه إدارة الموارد البشرية الاتجاهات فى بيئة الاعمال المعاصرة ومنها :
- العولمة : أى الانتقال السلس للسلع بين البلدان .
- التكنولوجيا : فقد بات العنصر البشرى المدرب والمؤهل فنيا والقادر على استثمار التكنولوجيا من اهم القوى المؤثرة فى ميدان الانتاج .
- التغيير .
- ثورة المعلومات : فلم تعد المعلومات حكرا على اصحابها

تمت الاتجاهات :

- سرعة تغير السوق : فقد انتقل مفهوم التسوق من المكاني الى الزماني .
- رأس المال البشرى : فالقيادة بحكمه واستثمار الخبرات سمات يتمتع بها راس المال البشرى .
- التحالفات الاستراتيجية : ونتيجة لاتساع الاعمال اصبح هنالك حاجة للمنظمات الكبيرة من اجل راس المال .
- تباين قوة العمل : اى الرجال والنساء وتوفر المزيج الفكرى والانتاجي .

أهداف إدارة الموارد البشرية :

- **الاهداف التنظيمية :** الترابط مع ادارة الوحدات الاخرى في المستشفى .
- **الاهداف الوظيفية :** تحقيق الاهداف المتعلقة بالافراد على مستوى الوظائف الاستشارية والتنفيذية .

ماهي الاعمال التي يقوم بها مدير الموارد البشرية :

- 1- التخطيط .
- 2- التنظيم .
- 3- الطاقم الوظيفي .
- 4- القيادة .
- 5- الرقابة .

ماهى وظائف إدارة الموارد البشرية :

- **تحليل الوظائف :** يتم أداء هذه الوظيفة بالتعرف على الأنشطة والمهام المكونة للوظيفة والقيام بتوصيفها وتحديد المسؤوليات الواجبات الملقاة على عاتقها .
- **تخطيط الموارد البشرية :** اي تحديد الاحتياجات من الموارد البشرية .
- **الاختيار والتعيين :** ويتمثل في البحث عن الموارد البشرية المتاحة في السوق واختيار الفئة المناسبة .

ماهى معايير الاختيار:

- 1- مستوى التعليم .
- 2- الخبرة السابقة .
- 3- الصفات البدنية .
- 4- الصفات الشخصية .

خطوات الاختيار :

- 1- المقابلة المبدئية .
- 2- طلب التوظيف .
- الاختبارات .
- 4- المقابلات .
- 5- الكشف الطبي .

نظام التعويضات :

- 1- نظام الأجور .
- 2- نظام الحوافز .
- 3- نظام خدمة ومزايا العاملين .

ماهي طرق التقييم :

- طريقة التقييم العددي .
- طريقة التقدير الوصفي .
- طريقة التقدير المزدوج .
- طريقة التقدير البياني .
- طريقة التقدير المقارن .

مفهوم المسار الوظيفي :

- فقد ينظر له من البعد الشخصي والطموح الذاتي الذي يدفع الشخص لاختيار طريقه المهني بتوظيف طاقاته واستثمار معارفه للوصول إلى أهدافه .

انتهى الفصل التاسع

مع تمنياتي لكم بالتوفيق